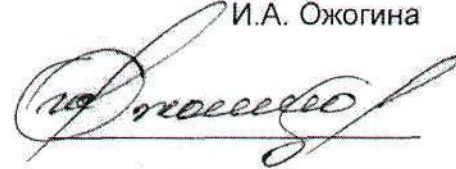


УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора  
Департамента социального развития  
Тюменской области  
И.А. Ожогина

  
« 31 » марта 2020 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
АСУСОН ТО «Винзилинский психоневрологический интернат» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сайте (www.bus.gov.ru), информационных стендах в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	В течение 5 дней со дня изменения, получения информации	Вайнбендер Даниил Сергеевич, администратор баз данных		
	Обеспечение контроля за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг	Постоянно			



	Проведение работы по информированию граждан, проживающих в интернате в доступной для них форме, а также членов их семей об их правах и обязанностях, о мероприятиях по совершенствованию деятельности интерната в форме размещения информации на информационных стендах и сайте организации	Ежемесячно			
	Продолжение практики работы по проведению ежегодных общих собраний с родственниками получателей услуг с привлечением членов Попечительского совета по вопросам порядка и условий предоставления услуг, реализации инновационных технологий в работе учреждения	В течение года по отдельному графику	Самойлова Татьяна Алексеевна, заведующий социально-реабилитационным отделением		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не отмечены	Продолжение работы по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организации и территории, на которой они расположены: - разработка проектно-сметной документации на оборудование спортивной площадки; - разработка проектно-сметной документации на проведение капитального ремонта жилого корпуса.	Июнь 2020 года	Церетели Автандил Ушангиевич, помощник директора		
	Создание обстановки, максимально приближенной к домашней, в том числе: - постепенная замена устаревшей мебели в комнатах для проживания и рекреационных зонах; - создание терапевтической среды, индивидуального интерьера для маломобильных граждан	Май 2020 года	Самойлова Татьяна Алексеевна, заведующий социально-реабилитационным отделением  Церетели Автандил Ушангиевич, помощник директора		
	Оборудование зала для занятий на спортивных тренажерах для получателей социальных услуг	Август 2020 года	Церетели Автандил Ушангиевич, помощник директора		
	Сезонное благоустройство территории организации, устройство малых архитектурных форм для комфортных прогулок получателей социальных услуг	Апрель-май 2020 года	Церетели Автандил Ушангиевич, помощник директора		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостатки не отмечены	Повышение уровня доступности помещений учреждения в соответствии с «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная	Постоянно	Логвинов Евгений Николаевич, инженер  Церетели		



	редакция СНиП 35-1-2001»		Авандил Ушангиевич, помощник директора		
	Продолжение работы по обучению сотрудников учреждения навыкам оказания ситуационной помощи	Ежеквартально	Лапинская Зинаида Максимовна, заместитель директора по медицинской части		
	Приобретение и использование технологичного и реабилитационного оборудования (технические средства ухода, средства малой реабилитации)	Июнь 2020 года			
	Изготовление (пошив) прогулочных «конвертов» для граждан, находящихся на постельном режиме	Апрель 2020 года	Сенькина Наталья Анатольевна, заведующий хозяйством		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатки не отмечены	Проведение обучения сотрудников учреждения правилам телефонного консультирования, подготовке ответов на письменные, устные и электронные обращения Актуализация памятки «Памятка сотруднику. Речевые клише для ответа оператора на телефонный звонок». Выпуск памятки «Памятка сотруднику. Работа с обращениями получателей социальных услуг» Усиление контроля за соблюдением работниками порядка рассмотрения обращений граждан	Апрель 2020 года	Водилова Татьяна Алексеевна, юриисконсульт  Яковлева Ирина Сергеевна, специалист по кадрам		
	Организация и проведение анонимной акции «Тайный клиент», с целью оценки профессионализма, компетенции работников учреждения	Июнь 2020 года	Самойлова Татьяна Алексеевна, заведующий социально- реабилитационным отделением		
	Продолжение работы по повышению квалификации работников через систему повышения квалификации и обучения, в том числе навыкам качественного ухода за пожилыми и инвалидами	Сентябрь 2020 года	Яковлева Ирина Сергеевна, специалист по кадрам		
	Проведение на системной основе работы с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств	Ежеквартально	Яковлева Ирина Сергеевна, специалист по кадрам		
	Обеспечение соблюдения работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений	Ежеквартально	Яковлева Ирина Сергеевна, специалист по кадрам		



социального обслуживания, через обучающие семинары

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не отмечены	Анкетирование граждан и их родственников по вопросам качества оказания социальных услуг. Организация работы по устранению выявленных недостатков (при наличии).	Ежеквартально	Самойлова Татьяна Алексеевна, заведующий социально-реабилитационным отделением		
	Осуществление системной и целенаправленной работы по поддержанию и активизации контактов получателей социальных услуг со своими родственниками (посредством социальных сетей, телефонной и Интернет связи, программы «Skype»)	Постоянно			
	Актуализация программ и планов индивидуальной дневной занятости получателей социальных услуг, включающих мероприятия по социальной, трудовой, социокультурной реабилитации (включающих мероприятия по посещению организаций культуры и спорта, торгово-развлекательных центров, обеспечению периодическими изданиями, книгами с учетом запросов получателей социальных услуг).	Постоянно с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг и индивидуальных потребностей			
	Организация деятельности «Кулинарного совета» (с целью оценки качества приготовления и подачи блюд, а также введения новых блюд с учетом мнения «Кулинарного совета»)	Апрель 2020 года	Недбайло Елена Анатольевна, заведующий производством  Самойлова Татьяна Алексеевна, заведующий социально-реабилитационным отделением		
	Продолжение деятельности по привлечению добровольцев, волонтеров для организации культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий	Постоянно	Самойлова Татьяна Алексеевна, заведующий социально-реабилитационным отделением		
	Разработка и реализация проекта для маломобильных граждан и граждан, находящихся на постельном режиме «Виртуальные прогулки» (с использованием ноутбуков или планшетных компьютеров и аудиогидов)	Июнь 2020 года			
	Обеспечение разработки графика прогулок маломобильных и находящихся на постельном режиме получателей социальных услуг. Организация систематических прогулок, в том числе с	Апрель 2020 года	Лапинская Зинаида Максимовна, заместитель директора по медицинской части		

	привлечением волонтеров, определить ответственное должностное лицо		Самойлова Татьяна Алексеевна, заведующий социально- реабилитационным отделением		
	Организация предоставления получателям социальных услуг образовательных услуг в образовательных организациях, в специализированных классах, коррекционных классах, организация профессионального образования, формирование пакета документов для рассмотрения психолого-медико-педагогической комиссией	Август 2020 года			